



**CRYSTAL**  
B O U T I Q U E

2024 Fact Sheet



## GENEL BİLGİLER

<b>Açılış Yılı</b>	<b>2018</b>
<b>Açık Sezonlar</b>	Yaz
<b>Kategorisi</b>	Butik + 16 ( Sadece Yetişkinler)
<b>Pansiyon</b>	Ultimate All Inclusive
<b>Toplam Kullanım Alanı</b>	8525 m2
<b>Posta Adresi</b>	Belek - Boğazkent Mevkii Serik Antalya Türkiye
<b>Telefon &amp; Faks</b>	+ 90 242 731 10 50 & + 90 242 731 10 80
<b>E-Posta</b>	info.family@crystalhotels.com.tr
<b>Resmi Web Sitesi</b>	www.crystalhotels.com.tr
<b>Tesis Yapıları</b>	Apart 14 Blok 2 Katlı
<b>Plaj Özellikleri</b>	Kendine ait, 150 m özel sahil

# ODA TİPLERİ

Oda Tipi	Adet	Toplam m2 & Kapasite	Manzara	Özellikler
Standart Oda	72	21 m2 ( 2 veya 3 pax )	Kara manzaralı	Manuel anahtar, split klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay –Kahve seti bulunmaktadır. Tüm odalar balkonludur.
Superior Oda	4	44 m2 ( 5 pax )	Yandan Deniz ve Kara manzaralı	2 Yatak odalı ve ara kapısı vardır.Manuel anahtar, split klima, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, kasa, direkt telefon, yangın ihbar ve söndürme sistemi, kablosuz internet bağlantısı, duşlu banyo, telefon, saç kurutma makinesi ve Çay –Kahve seti bulunmaktadır. Tüm odalar balkonludur.

# ODA STANDARTLARI & ODA SERVİSLERİ

Yangın Alarmı	Günlük oda temizliği (her gün 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Elektronik kasa	Günlük çarşaf & havlu değişimi
Ulusal ve Uluslararası HD yayınlar	Günlük mini bar yenileme ( günlük 1 kez - 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Mini Bar	
LCD TV	
Müzik Yayını ( TV kanallarından )	
Çizgi Film kanalları	
WC, duş , banyo	
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	
Split klima Sistemi	
Tek kişilik veya çift kişilik yatak	
Balkon	
Balkon askısı	
Saç kurutma makinesi	
Makyaj masası ve aynası	
Banyo buklet seti & banyo havluları & terlik	
Ücretsiz WIFI bağlantısı	

# ODA TİPLERİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

Oda Tipi	Oda Servisi	Split / Merkezi Klima	A'la Carte Kullanımı	2 TV	Turn Down	Bornoz	Terlik	Çay-Kahve Seti
Standart Oda	€	Split	Bir kez *	-	N/A	-	√	√
Superior Oda	€	Split	Bir kez *	√	N/A	-	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

NA = Müsaitliği Olmayan Servisler

\* A'la Carte akşam yemeği, minimum 3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 kez kullanılır.









# ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Karşılama da Geleneksel Saray Őerbeti ve Havuçlu Çezerye	✓
Bazı ünitelerde masaya servis hizmeti	✓
Mini bar (günde bir kez yenilenir)	✓
Öğle ve Akşam yemeğinde konsept dahili içecek servisi	✓
Gün Boyu Snack restoranlarda ızgara çeşitleri, pizza, pide, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri servisi	✓
Ana restoranda açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve akşam yemeği servisleri	✓
Pastanelerde taze üretim günlük unlu mamuller servisi	✓
Uluslararası Yöresel Kahveler	✓
Snack Restoranlarda çeşitli el yapımı yiyecek Servisi	✓
24 saat içecek servisi	✓
Ana Restoranda Diyet Yiyecekler	✓
Ana restoranda Vejetaryen Yiyecekler	✓
Ana restoranda Yöresel Temalı Yiyecekler	✓
Çocuk Büfesi	✓
Dondurma servisi	✓
Bazı A'la Carte lar	✓

# ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Bazı ünitelerinde A'la Minute yiyecek üretimi	√
Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları	√
Taze üretim günlük unlu mamuller	√
Tüm barlarda içecek menüsü	√
3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 Sefer A'la Carte Restoran kullanımı	√
2 gece ve altı konaklamalarda tüm A'la Carte Restoranlar	Ücretli
Taze sıkılmış Sebze, Meyve Suları ve Enerji içecekleri	Ücretli
Tüm şişeli alkollü ürünler, tüm özel yerli-yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler (10 ve 12 yıllık ve üstü VSOP, XO Konyaklar)	Ücretli
A'la Carte Restoranlarda tüm şarap, şampanya ve özel yemek siparişleri ekstra ücret ile servis edilmektedir. (Sofra Şarabı Hariç)	Ücretli
24 saat oda servisi	Ücretli
Tesiste belirlenmiş özel lokasyonlar da özel yemek vb. organizasyonlar	Ücretli
Özel Gün Kutlamaları (Evlilik yıldönümü , ve Doğum Günü Pastası)	Ücretli



## SAHİL YAPISI

Sahil	Ağırlıklı kum ve ince çakıl
Mavi Bayrak Sertifikası	√
Ahşap İskele Sayısı	-
WC, Sahilde duşlar, Soyunma kabinleri	√
Pavillion	-
Cankurtaran Hizmeti	√
Sahilde Sigara İçilmeyen Bölgeler	√

## HAVUZLAR VE PLAJ

Ana Havuz	225 m <sup>2</sup>
Plaj	150 m <sup>2</sup>

\*Tüm havuzlar, temizlik çalışmaları ve konuk güvenliği nedeniyle 20:00 - 08:00 saatleri arasında kapalıdır. Kapalı havuzda 01 Nisan – 31 Ekim tarihleri arası ısıtma yapılmamaktadır.

\***Ücretsiz:** Pool bar hizmetleri - Snack Restoran hizmetleri - Havuzda sabit gölgelik, şezlonglar, plaj havlusu - Cankurtaran hizmeti



## GENEL HİZMETLER

Uyandırma servisi	√
Mesaj hizmetleri	√
Otopark hizmeti (AÇIK / Sınırlı Park Alanı)	√
Bagaj taşıma görevlileri	√
Telefon, faks, fotokopi	Ücretli
Çamaşırhane (kuru temizleme, yıkama, ütü ve terzi hizmeti)	Ücretli
Transfer hizmetleri	Ücretli
Araba kiralama, Bisiklet kiralama	Ücretli
Sağlık personeli hizmeti	Ücretli

## ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

Balayı çiftlerine özel servis; Hızlı Check-in, köpüklü şarap, Meyve sepeti, Temaya uygun oda dekorasyonu, Sizlerin tercih ettiği bir akşam özel A la Carte Rezervasyonu ( özel masa dekoru ) ve tercih ettiğiniz bir gün odaya kahvaltı hizmeti, Otelin müsaitlik durumuna göre üst kategori odaya upgrade, Odada Özel setuplar, Çiçek ve özel tasarım hediyeler

\*\* Paketin geçerli olabilmesi için, evlilik tarihinin 6 aydan eski olmaması gerekir (giriş tarihi baz alınır). Girişte evlilik cüzdanı ibrazı zorunludur.

Doğum günü / evlilik yıldönümü olan misafirler için kutlama kartı, şarap, meyve tabağı, restoranda dekorlu masa ücretsiz olup, doğum günlerinde pasta sunumu ücretlidir.

## ÇEVRE UYGULAMALARI

### OTELLERİMİZDE KÜRESEL ISINMAYA KARŞI UYGULADIĞIMIZ TEDBİRLER

Doğalgaz Kullanımı

Atık ayrıştırması

Geri dönüşümlü malzeme kullanımı

Odalarda enerji tasarruf sistemi kullanımı

Elektrik tasarruflu aydınlatma ve sensör kullanımı

Su tasarrufu için sensör ve Perlatör kullanımı

Güneş Enerjisi Kullanımı



# ÖNEMLİ BİLGİLER

**Kalite Yönetim Sistemleri :** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi  
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.

Herhangi bir gıdaya karşı Alerjisi olan misafirlerin durumlarını Misafir İlişkilerine tesise girişlerinde bildirmeleri gereklidir. Aksi takdirde, oluşabilecek sorunlarda Otel Yönetiminin sorumluluğu bulunmamaktadır.

19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre genel kullanımdaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.

Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.

Tesise giriş saati 14 00, tesisten ayrılış saati 12 00' olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi 12:00'dan sonra tesis hizmet kullanımları extra ücrete tabidir.

Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir. (Akşam yemeği büfe ve A la Carte Restoranlarda)

Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır.

18 yaş altı konuklara alkollü içecek servisi / satışı ve ayrıca tütün mamulleri satışı yapılmamaktadır.

Alkollü içkiler şişe olarak servis edilmez.

Alkollü içkiler kahvaltıda servis edilmez.

Odalarda elektrikli su ısıtıcısı kullanılmakta olup kullanım talimatı okunup onaylanması zorunludur.

Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz.

Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir.

Sahil hizmete açılış tarihi hava şartlarına göre otel yönetimi tarafından belirlenir.

Factsheet' de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, Pandemi ,hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Restoranların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.

Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir.

Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.

Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.

Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır.

Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.

Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi günlük kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.

Su sporları hizmeti otel bünyesine ait bir işletme değildir. Otelin su sporları özelinde, hizmet verme / vermeme, hizmet saatleri / şartları ve ekipman gibi konularda yaptırım hakkı bulunmamaktadır.

Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Güncel konseptimiz her zaman crystalhotels.com.tr web sayfamızda yayınlanmaktadır. Tur Operatörü ve Acenteler güncel yayınlanmakta olan bu konseptlerin kontratlar kapsamında geçerli olduğunu ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ederler.

**Acente ve Tur operatörlerinin WEB sitelerinde bulunan güncel olmayan içeriklerden Crystal Hotels sorumluluk kabul etmez.**

## GÜNCEL GÖRSEL, VIDEO, LOGO, FACT SHEET

Crystal Hotels'e ait tüm güncel fact sheet, görsel, logo ve videolarımıza

[www.crystalhotels.com.tr](http://www.crystalhotels.com.tr) ve <https://b2b.kilithg.com>

adreslerinden erişebilirsiniz.

